

NVR用
操作手順書⑤
アカウント項目設定
(1.00版)

2026 年 09 月 15 日



WDJ Hi-Tech Inc.

株式会社 WDJ ハイテク

(1.00 版)

Copyright © 2026 WDJ Hi-Tech Inc. All Rights Reserved.

文書番号: WDJ-Tec-MAN-053



— 変更履歴 —

版数	変更日	区分	変更箇所		変更内容
			頁	項番	
1.00	2026/09/15	新規			新規作成

1. 本書に関して	3
1.1. 本書について	3
1.2. 管理者パスワード保護設定について	3
2. 画面操作の基本	4
2.1. マウス操作	4
2.2. ソフトウェアキーボード操作	4
3. アカウント設定	5
3.1. グループ設定	6
3.2. ユーザー設定	11
3.3. アカウントの時間設定	17
4. 管理者パスワード保護設定	19
4.1. パスワード保護の設定	20
4.2. パスワード保護の設定変更	24
5. パスワードを忘れた際の対応	27
5.1. パスワードアシスト機能	27
5.2. パスワードリセット	28
5.3. パスワードの再設定	34
5.4. パスワードリセット時のリモートデバイス同期	35
5.5. パスワード再設定の確認	36
5.6. アカウントロック時の対応	37

1. 本書に関して

1.1. 本書について

本書は WG-NVR162-S（以下、レコーダー）を、簡単に設定して頂くための手順です。

1.2. 管理者パスワード保護設定について

- ・ パスワードリセットの方法の種類
“パスワードリセット”と“パスワードアシスト”の2通りがあり、“パスワードリセット”の方法として、“Email”と“セキュリティ質問”の2種類があります。
- ・ パスワードリセットに使用する物
以下を使用します。下記の使用に自信がない方は、操作に長けた方に設定してもらうことを推奨します。

Email でのリセットの場合

- ・ QR コードスキャナー、Email（送受信）

※パスワードを忘れた際に、Email アドレスを設定する手順はレコーダー本体での対応が可能です。必ずレコーダーのある場所で設定操作を行って下さい。

- ・ パスワードに関する情報
パスワードは8文字以上32文字以下で、大文字/小文字/数字/記号の組み合わせで設定して下さい。

※セキュリティ強化の為、12文字以上を推奨します。

- ・ パスワードの保管について
パスワードをメモ等に記載し、セキュリティ上安全な場所に保管する事を強くお勧めします。

＜パスワードリセットを実行時に、設定した Email アドレスが間違いなどで使用不可の場合＞

「NVR 用 操作手順書⑦（システム（操作_システム管理項目）設定）」の手順書の「工場初期出荷状態」を参照し、出荷状態に戻すことで、再設定をすることが可能ですが、HDD の保存データならびに IP カメラの設定を除く、レコーダーの設定が全て出荷状態（初期状態）に戻りますのでご注意ください。

2. 画面操作の基本

本レコーダーは、キーボードを使用せずに、マウスだけで操作を行います。
キーボード操作が必要な場合には ソフトウェアキーボードを使用します。
本章ではマウスの基本操作とソフトウェアキーボードの使用方法に関して簡単に説明します。

2.1. マウス操作

- ・基本の操作は下記の通りです。

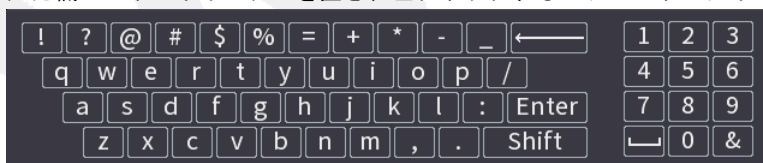
左クリック	選択、決定
右クリック	キャンセル

2.2. ソフトウェアキーボード操作

- 1) パスワードなど文字入力が必要な場合

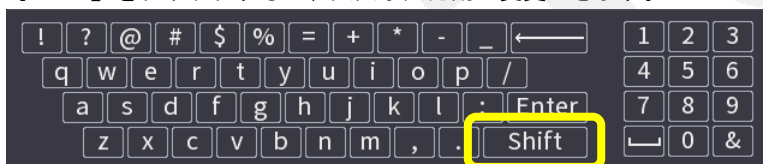


入力欄にマウスポインターを置き、左クリックするとソフトウェアキーボードが表示されます。



 は“スペース”、 は、“1 文字消去” です。

『Shift』をクリックすると、大文字入力用に変更できます。



- 2) マウスで文字及び数字を左クリックし文字列を入力し、最後に 『Enter』 をクリックし、入力を確定させます。

- 3) 時間や年など数字のみの入力が必要な場合は



入力欄にマウスポインターを置くと
テンキーだけのソフトウェアキーボードが表示されます。



- 4) テンキーソフトウェアキーボードは Enter キーがないので
入力終了後、入力欄にマウスポインターを置き、左クリックで入力を確定させます。

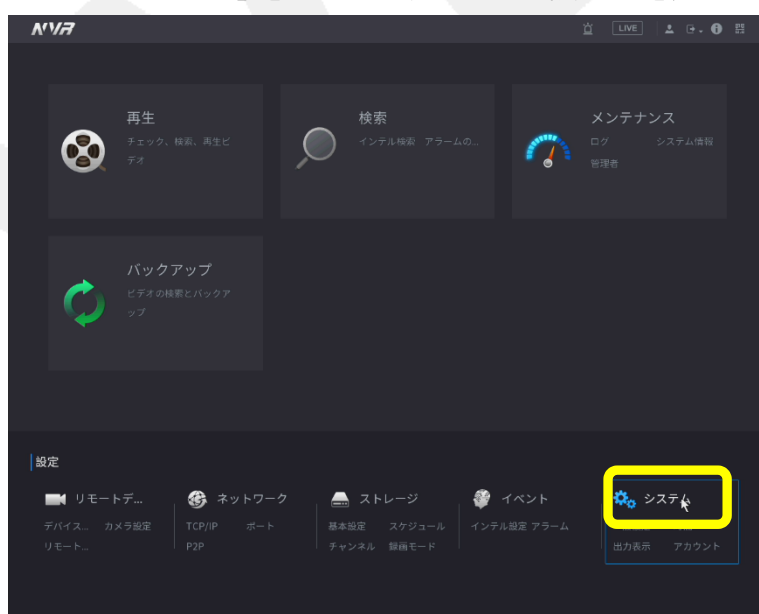
3. アカウント設定

本章では『アカウント』の簡単設定方法の手順などを説明します。

項目	内容
ユーザー	ユーザーアカウントの追加や権限変更などを行います。
グループ設定	ユーザーが属するグループの追加や権限変更などを行います。
ONVIF ユーザー	ONVIF 接続する場合のユーザーアカウントの追加などを行います。
パスワードリセット	メール/質問による管理者のパスワードリセットの設定を行います。

- ・ 作成可能なユーザー数は 63 (admin も含む)、グループ数は 20 (admin、user も含む) です。
- ・ ユーザー名は、1 文字～31 文字で、英字/数字/@マーク/アンダーライン/ドットが利用可能です。また、パスワードは 8 文字以上 32 文字以下で、英字/数字/記号 (必ず数字を含む) の組み合わせで設定して下さい。
- ・ グループ名の文字数は、新しい機種では最小 1 文字～31 文字です。英字/数字/@マーク/アンダーライン/ドットが利用可能です。

メインメニューの『システム』をクリックし、システムの設定画面を表示させます。



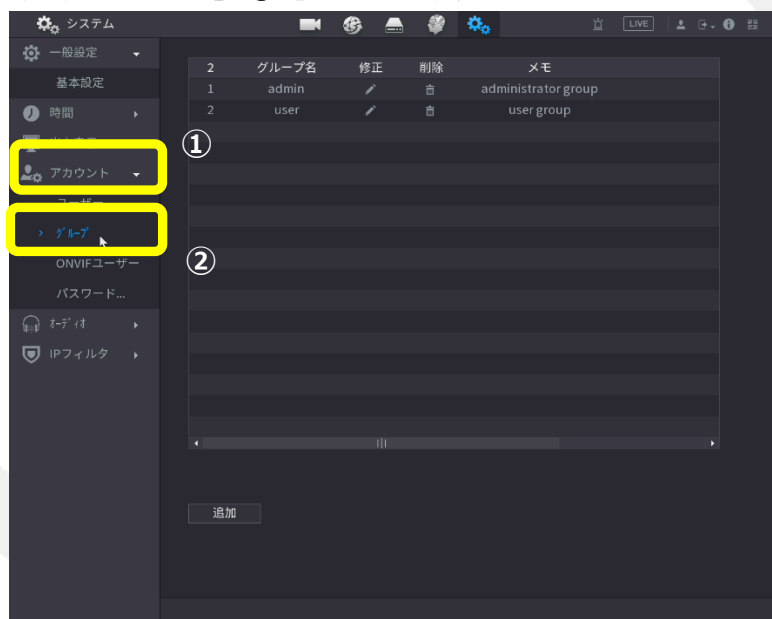
※システムのアイコンの内にある『アカウント』をクリックすると、アカウントの設定画面を表示することも可能です。



3.1. グループ設定

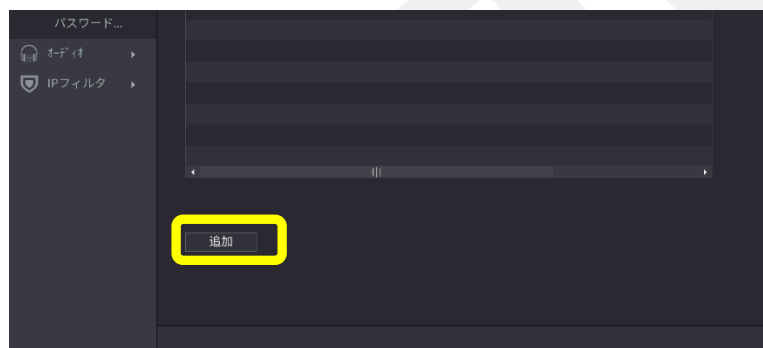
新しいユーザーアカウントを作成する前に、ユーザーが所属するグループを新たに作成することを推奨します。
※既に作成したグループを使用する場合は、” 3.2. ユーザー設定 ”に進んで下さい。

左にある、『アカウント』(①)をクリックし、表示したリストから『グループ』(②)をクリックして下さい。

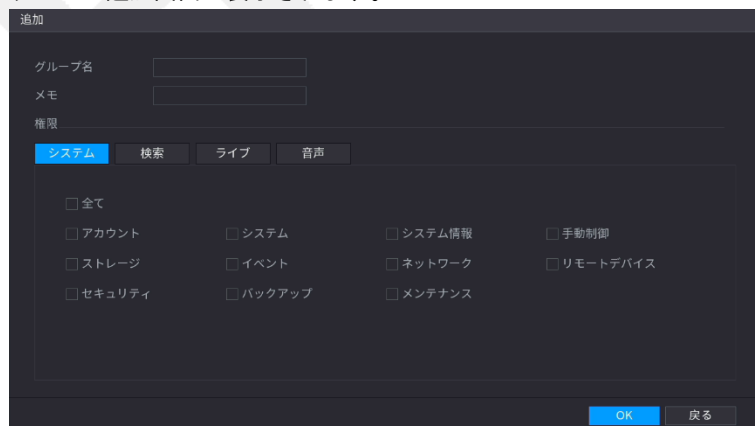


3.1.1. グループ追加

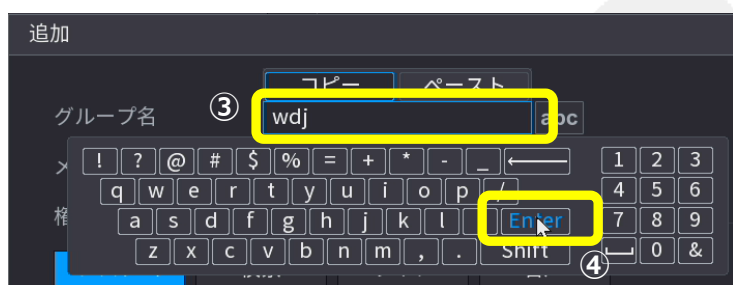
1) 『追加』をクリックして下さい。



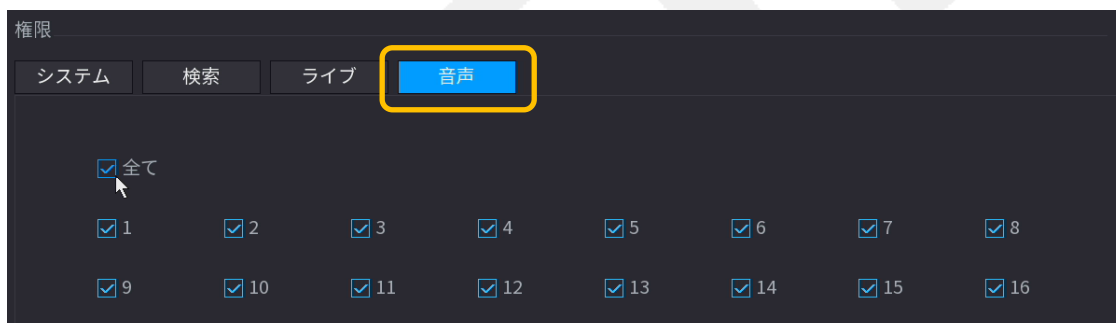
2) グループ追加画面が表示されます。



- 3) 『グループ名』の入力欄 (③) にマウスを移動させ、クリックするとソフトウェアキーボードが表示されるので、グループ名を入力し、『Enter』 (④) をクリックして入力を確定させます。



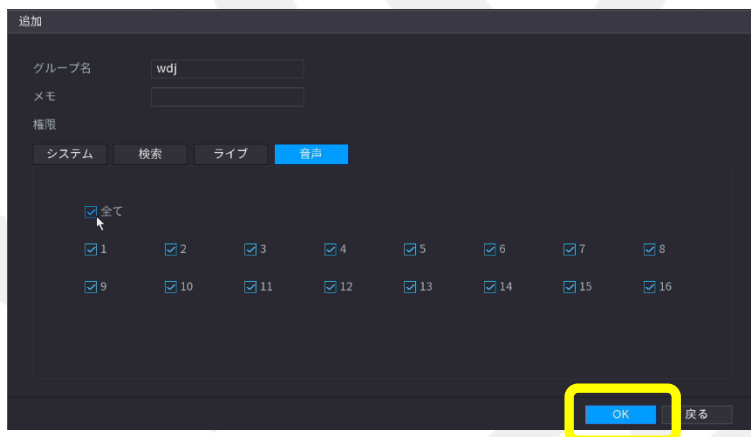
- 4) 権限は『システム』、『検索』、『ライブ』、『音声』のタブに分かれています。設定したグループに与えたい権限のチェックボックスをクリックし、チェックを入れます。



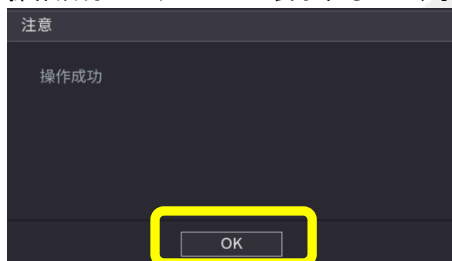
メニュー	機能
システム	機器の操作に関する権限を指定します。 ※チェックを外すと、該当ユーザーはその機能が使用できなくなります。
検索	録画映像の検索再生に関する権限で、検索再生可能なチャンネルを指定します。 ※チェックを外すと、該当ユーザーはそのチャンネルの録画映像の再生が不可となります。
ライブ	ライブ映像に関する権限で、視聴可能なチャンネルを指定します。 ※チェックを外すと、該当ユーザーはそのチャンネル映像のライブ表示が不可となります。
音声	音声出力に関する権限で、音声出力の可能なチャンネルを設定します。 ※チェックを外すと、該当ユーザーはそのチャンネルの音声出力が不可となります。但し、ライブ表示の権限のないチャンネルでは、チェックを入れても音声は出力されません。

注：管理者と区別する為、ユーザーアカウントには admin より低い権限を付与する事を推奨します。

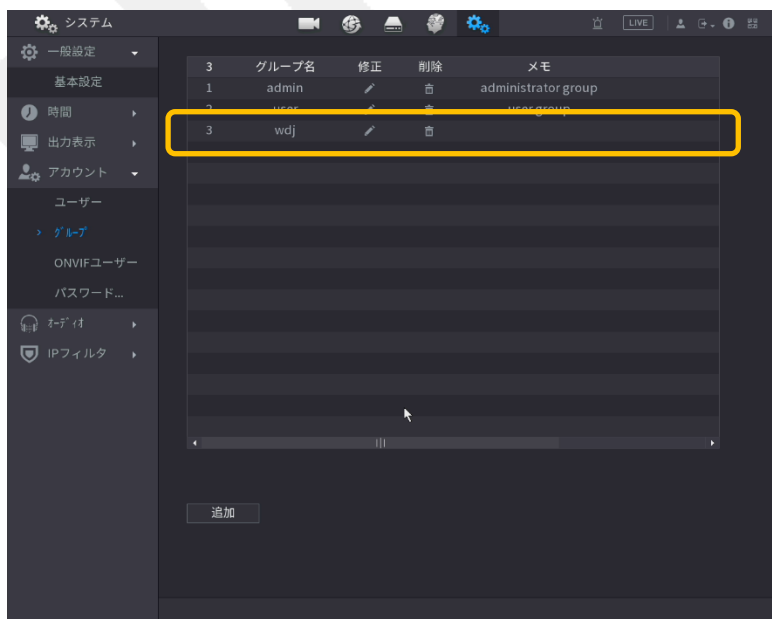
- 5) 権限の設定後、『OK』をクリックして下さい。



- 6) 操作成功のメッセージが表示するので、『OK』をクリックして下さい。



- 7) グループ設定画面に戻るので、グループが追加されていることを確認します。



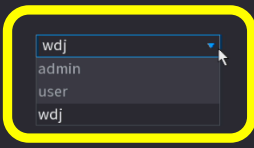
3.1.2. グループの修正

- 1) 修正するグループの修正アイコンをクリックして下さい。※admin グループの内容は変更できません。

3	グループ名	修正	削除	メモ
1	admin			administrator group
2	user			user group
3	wdj			

- 2) 「グループ」が修正するグループ名であることを確認し、項目を修正します。
※グループが異なる場合は、グループをクリックし、変更するグループを選択して下さい。

修正

グループ 

グループ名

メモ

権限

システム 検索 ライブ 音声

- 3) 権限は『システム』、『検索』、『ライブ』、『音声』のタブに分かれています。設定したグループに与えたい権限のチェックボックスをクリックし、チェックを入れます。

権限

システム 検索 ライブ 音声

☒ 全て

☒ アカウント ☒ システム ☒ システム情報 ☒ 手動制御

☒ ストレージ ☒ イベント ☒ ネットワーク ☒ リモートデバイス

☒ セキュリティ ☒ バックアップ ☒ メンテナンス

権限

システム **検索** ライブ 音声

☒ 全て

☒ 1 ☒ 2 ☒ 3 ☒ 4 ☒ 5 ☒ 6 ☒ 7 ☒ 8

☒ 9 ☒ 10 ☒ 11 ☒ 12 ☒ 13 ☒ 14 ☒ 15 ☒ 16

権限

システム 検索 **ライブ** 音声

☒ 全て

☒ 1 ☒ 2 ☒ 3 ☒ 4 ☒ 5 ☒ 6 ☒ 7 ☒ 8

☒ 9 ☒ 10 ☒ 11 ☒ 12 ☒ 13 ☒ 14 ☒ 15 ☒ 16

権限

システム 検索 ライブ **音声**

☒ 全て

☒ 1 ☒ 2 ☒ 3 ☒ 4 ☒ 5 ☒ 6 ☒ 7 ☒ 8

☒ 9 ☒ 10 ☒ 11 ☒ 12 ☒ 13 ☒ 14 ☒ 15 ☒ 16

メニュー	機能
システム	機器の操作に関する権限を指定します。 ※チェックを外すと、該当ユーザーはその機能が使用できなくなります。
検索	録画映像の検索再生に関する権限で、検索再生可能なチャンネルを指定します。 ※チェックを外すと、該当ユーザーはそのチャンネルの録画映像の再生が不可となります。
ライブ	ライブ映像に関する権限で、視聴可能なチャンネルを指定します。 ※チェックを外すと、該当ユーザーはそのチャンネル映像のライブ表示が不可となります。
音声	音声出力に関する権限で、音声出力の可能なチャンネルを設定します。 ※チェックを外すと、該当ユーザーはそのチャンネルの音声出力が不可となります。但し、ライブ表示の権限のないチャンネルでは、チェックを入れても音声は出力されません。

注：管理者と区別する為、ユーザーアカウントには admin より低い権限を付与する事を推奨します。

- 4) 権限のチェックが完了した後、『OK』をクリックして下さい。

追加

グループ名

メモ

権限

システム 検索 ライブ **音声**

☒ 全て

☒ 1 ☒ 2 ☒ 3 ☒ 4 ☒ 5 ☒ 6 ☒ 7 ☒ 8

☒ 9 ☒ 10 ☒ 11 ☒ 12 ☒ 13 ☒ 14 ☒ 15 ☒ 16

OK 戻る

- 5) 操作成功のメッセージが表示するので、『OK』をクリックして下さい。

注意

操作成功

OK

＜ 「グループ内のユーザーが削除されたか確認して下さい。」と表示した場合 ＞

このグループに属するユーザーの設定で、無効にした項目を設定しています。ユーザーの設定を確認し、無効にしてから、グループ側の設定を無効にして下さい。

注意

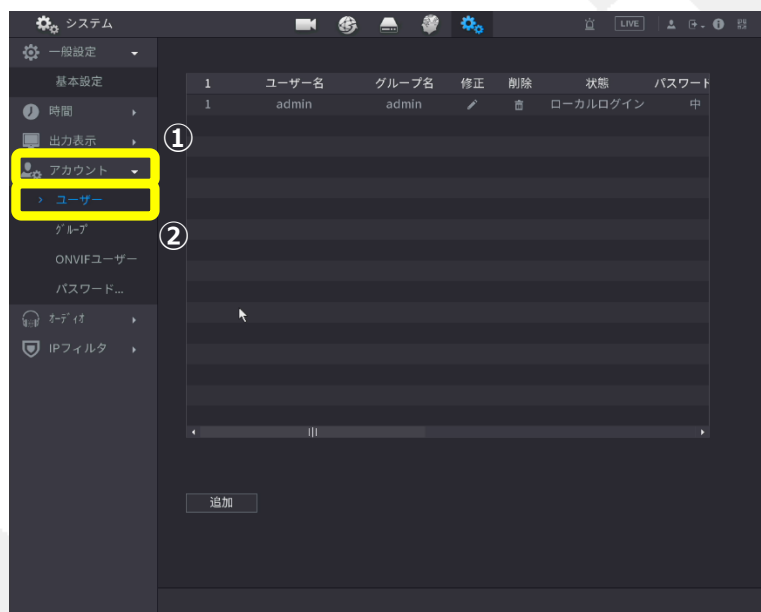
グループ内のユーザーが削除されたか確認して下さい

OK

3.2. ユーザー設定

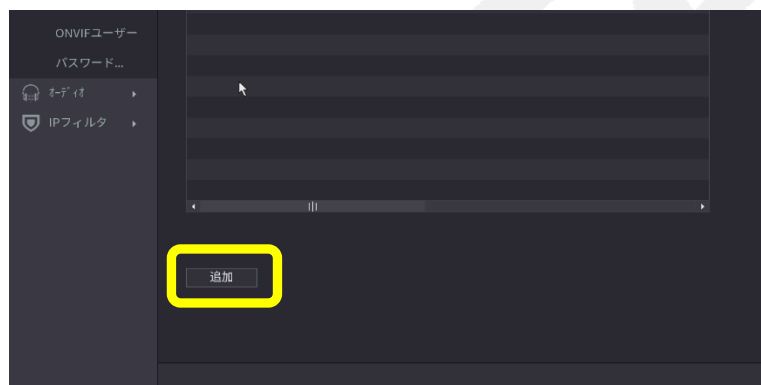
グループの作成後、ユーザーの設定を行います。

左にある、『アカウント』(①)をクリックし、表示したリストから『ユーザー』(②)をクリックして下さい。



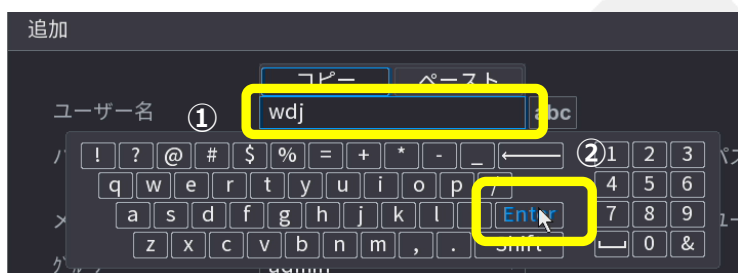
3.2.1. ユーザーの追加

- 1) 『追加』をクリックして下さい。



- 2) 下記のユーザー追加画面が表示されます。

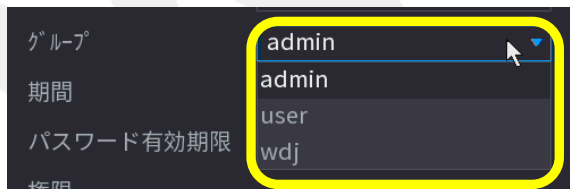
- 3) 『ユーザー名』の入力欄 (①) にマウスを移動させクリックするとソフトウェアキーボードが表示されるので、ユーザー名を入力します。『Enter』 (②) をクリックして入力を確定させます。



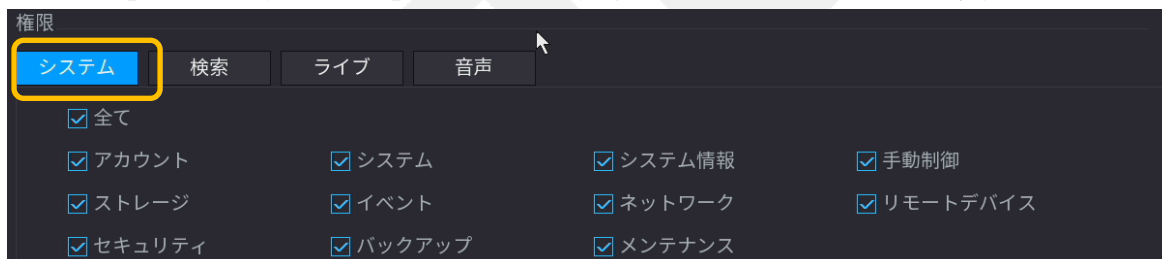
- 4) パスワードを設定 (③) し、確認欄に再度入力 (④) します。



- 5) 設定したユーザーが所属するグループをプルダウンメニューから選択します。



- 6) 権限は『システム』、『検索』、『ライブ』、『音声』のタブに分かれています。設定したグループに与えたい権限のチェックボックスをクリックし、チェックを入れます。但し、割り当てたグループ以上の権限は設定できません。



権限

システム 検索 ライブ **音声**

☒ 全て

☒ 1 ☒ 2 ☒ 3 ☒ 4 ☒ 5 ☒ 6 ☒ 7 ☒ 8

☒ 9 ☒ 10 ☒ 11 ☒ 12 ☒ 13 ☒ 14 ☒ 15 ☒ 16

メニュー	機能
システム	機器の操作に関する権限を指定します。 ※チェックを外すと、該当ユーザーはその機能が使用できなくなります。
検索	録画映像の検索再生に関する権限で、検索再生可能なチャンネルを指定します。 ※チェックを外すと、該当ユーザーはそのチャンネルの録画映像の再生が不可となります。
ライブ	ライブ映像に関する権限で、視聴可能なチャンネルを指定します。 ※チェックを外すと、該当ユーザーはそのチャンネル映像のライブ表示が不可となります。
音声	音声出力に関する権限で、音声出力の可能なチャンネルを設定します。 ※チェックを外すと、該当ユーザーはそのチャンネルの音声出力が不可となります。但し、ライブ表示の権限のないチャンネルでは、チェックを入れても音声は出力されません。

＜ログアウトした後、視聴不可チャンネルが表示される場合の対応＞

「ライブ」は、ログインからログアウトするまでログインしたユーザーが視聴可能なチャンネルを表示する設定です。ログアウト状態での設定は、「メインメニュー」-「システム」-「一般設定」-「基本設定」の『表示モニタ（ログアウト）』をクリックし、ログアウト状態での表示するチャンネルを設定して下さい。

※詳細は、「NVR 用 操作手順書⑦（システム（操作_システム管理項目）設定）」の手順書を参照して下さい。

7) 権限のチェックが完了した後、『保存』をクリックして下さい。

追加

ユーザー名: wdj

パスワード: パスワード確認:

メモ:

グループ: wdj

期間: 設定

パスワード有効期限: 制限期限なし

権限

システム 検索 ライブ **音声**

☒ 全て

☒ 1 ☒ 2 ☒ 3 ☒ 4 ☒ 5 ☒ 6 ☒ 7 ☒ 8

☒ 9 ☒ 10 ☒ 11 ☒ 12 ☒ 13 ☒ 14 ☒ 15 ☒ 16

OK 戻る

8) ユーザー設定画面に戻るので、ユーザーが追加されていることを確認します。但し、修正の場合は、ユーザーは追加されません。

システム

一般設定

基本設定

時間

出力表示

アカウント

ユーザー

グループ

ONVIFユーザー

パスワード...

オディ

IPフィルタ

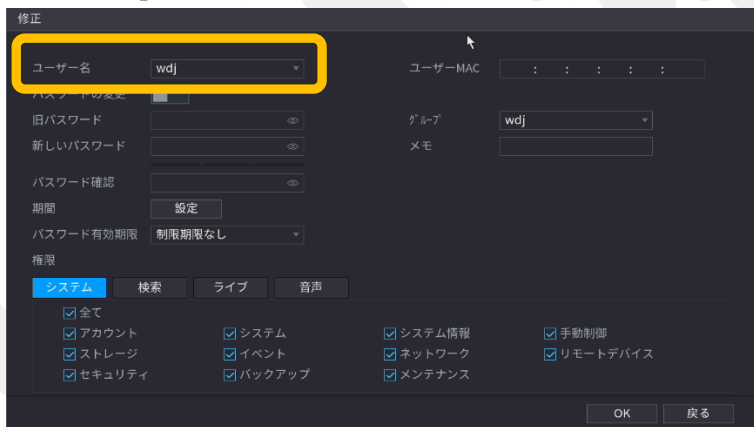
ユーザー名	グループ名	修正	削除	状態	パスワード
admin	admin			ローカルログイン	中
wdj	wdj			正常	中

3.2.2. ユーザーの修正

- 1) 修正するユーザーの修正アイコンをクリックして下さい。

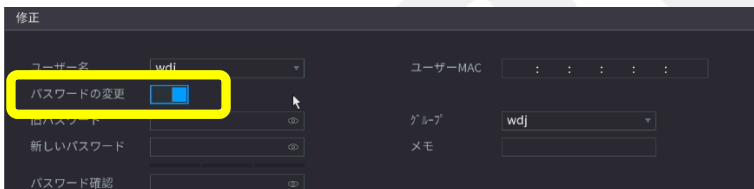
2	ユーザー名	グループ名	修正	削除	状態	パスワード
1	admin	admin			ローカルログイン	中
2	wdj	wdj			正常	中

- 2) 「ユーザー名」が修正するユーザー名であることを確認し、項目を修正します。



3.2.2.1. パスワードの変更

- 1) パスワード変更を ON (右にスライド : 青色に変更)  にして下さい。



- 2) 「旧パスワード」に変更前のパスワードを入力 (①)、「新しいパスワード」と「パスワードの確認」に変更後のパスワードを入力 (②) します。



3.2.2.2. グループの変更

グループをクリックし、表示したリストからグループを選択して下さい。

The screenshot shows the '修正' (Edit) screen for a user. The 'グループ' (Group) dropdown menu is open, showing a list of groups: 'wdj', 'admin', 'user', and 'wdj'. The 'wdj' group is highlighted. The dropdown menu is circled in yellow.

3.2.2.3. 権限の変更

『システム』、『検索』、『ライブ』、『音声』のタブをクリックし、与えたい権限にチェックを入れます。但し、割り当てたグループ以上の権限は設定できません。

The screenshot shows the '権限' (Permissions) screen with the 'システム' (System) tab selected. The 'システム' tab is highlighted with a yellow box. Below the tabs, there are several checkboxes for permissions: '全て' (All), 'アカウント' (Account), 'ストレージ' (Storage), 'セキュリティ' (Security), 'システム' (System), 'イベント' (Event), 'バックアップ' (Backup), 'システム情報' (System Information), 'ネットワーク' (Network), 'メンテナンス' (Maintenance), '手動制御' (Manual Control), and 'リモートデバイス' (Remote Device).

The screenshot shows the '権限' (Permissions) screen with the '検索' (Search) tab selected. The '検索' tab is highlighted with a yellow box. Below the tabs, there are 16 checkboxes numbered 1 through 16, all of which are checked.

The screenshot shows the '権限' (Permissions) screen with the 'ライブ' (Live) tab selected. The 'ライブ' tab is highlighted with a yellow box. Below the tabs, there are 16 checkboxes numbered 1 through 16, all of which are checked.

The screenshot shows the '権限' (Permissions) screen with the '音声' (Voice) tab selected. The '音声' tab is highlighted with a yellow box. Below the tabs, there are 16 checkboxes numbered 1 through 16, all of which are checked.

メニュー	機能
システム	機器の操作に関する権限を指定します。 ※チェックを外すと、該当ユーザーはその機能が使用できなくなります。
検索	録画映像の検索再生に関する権限で、検索再生可能なチャンネルを指定します。 ※チェックを外すと、該当ユーザーはそのチャンネルの録画映像の再生が不可となります。
ライブ	ライブ映像に関する権限で、視聴可能なチャンネルを指定します。 ※チェックを外すと、該当ユーザーはそのチャンネル映像のライブ表示が不可となります。
音声	音声出力に関する権限で、音声出力の可能なチャンネルを設定します。 ※チェックを外すと、該当ユーザーはそのチャンネルの音声出力が不可となります。但し、ライブ表示の権限のないチャンネルでは、チェックを入れても音声は出力されません。

＜ログアウトした後、視聴不可チャンネルが表示される場合の対応＞

「ライブ」は、ログインからログアウトするまでログインしたユーザーが視聴可能なチャンネルを表示する設定です。ログアウト状態での設定は、「メインメニュー」-「システム」-「一般設定」-「基本設定」の『表示モニタ（ログアウト）』をクリックし、ログアウト状態での表示するチャンネルを設定して下さい。

※詳細は、「NVR 用 操作手順書⑦（システム（操作_システム管理項目）設定）」の手順書を参照して下さい。

3.2.2.4. ユーザー設定の保存

ユーザーの修正が終了したら、『OK』をクリックして下さい。

The screenshot shows a 'Modification' (修正) window for user settings. It includes fields for 'User Name' (wdj), 'User MAC', 'Group' (wdj), and 'Memo'. There are sections for 'Password Change' (Old, New, Confirm) and 'Password Validity Period' (Set, No Limit). Under the 'Permissions' (権限) section, the 'System' (システム) tab is active, showing a grid of checkboxes for various functions: All (全て), Account (アカウント), Storage (ストレージ), Security (セキュリティ), System (システム), Event (イベント), Backup (バックアップ), System Info (システム情報), Network (ネットワーク), Maintenance (メンテナンス), Manual Control (手動制御), and Remote Device (リモートデバイス). All checkboxes are checked. The 'OK' button is highlighted with a yellow box.

3.3. アカウントの時間設定

一部の機種では、ユーザーのログイン時間に制限をかけることができます。

- 1) ユーザー追加時、またはユーザー設定の編集時の画面にて、「期間」の『設定』をクリックして下さい。
※以下の手順は、ユーザー追加時の画面になります。

- 2) 下記設定画面が表示するので、制限をかける曜日の設定のアイコンをクリックして下さい。

- 3) 「設定」ボタンをクリックすると、下記画面が表示されます。

1 日に 6 つの期間を設定でき、期間の右端にあるにチェックを入れる (①) と、その期間の設定が有効になります。また、同じ期間設定で他の曜日も設定する場合は、下部にある曜日にチェック (②) を入れて下さい。

- 4) 『OK』をクリックし設定を確定させます。

期間

現在の日付: 日

期間	時間	チェック
期間 1	00: 00: 00 - 11: 59: 59	☒
期間 2	18: 00: 00 - 23: 59: 59	☒
期間 3	00: 00: 00 - 23: 59: 59	☐
期間 4	00: 00: 00 - 23: 59: 59	☐
期間 5	00: 00: 00 - 23: 59: 59	☐
期間 6	00: 00: 00 - 23: 59: 59	☐

コピー先

☒ 全て

☒ 日 ☒ 月 ☒ 火 ☒ 水 ☒ 木 ☒ 金 ☒ 土

OK キャンセル

- 5) ログイン時間の設定変更を反映した下記画面が表示されるので、『OK』をクリックして下さい。

設定

☐ 全て 0 2 4 6 8 10 12 14 16 18 20 22 24

	0	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24
☐ 日													
☐ 月													
☐ 火													
☐ 水													
☐ 木													
☐ 金													
☐ 土													

初期設定 OK キャンセル

- 6) ユーザー追加の画面に戻るので、『OK』をクリックして下さい。

修正

ユーザー名: wdj ユーザー-MAC: : : : :

パスワードの変更: ☐

旧パスワード: グループ: wdj

新しいパスワード: メモ:

パスワード確認:

期間: 設定

パスワード有効期限: 制限期限なし

権限

☒ システム ☒ 検索 ☒ ライブ ☒ 音声

☒ アカウント	☒ システム	☒ システム情報	☒ 手動制御
☒ ストレージ	☒ イベント	☒ ネットワーク	☒ リモートデバイス
☒ セキュリティ	☒ バックアップ	☒ メンテナンス	

OK 戻る

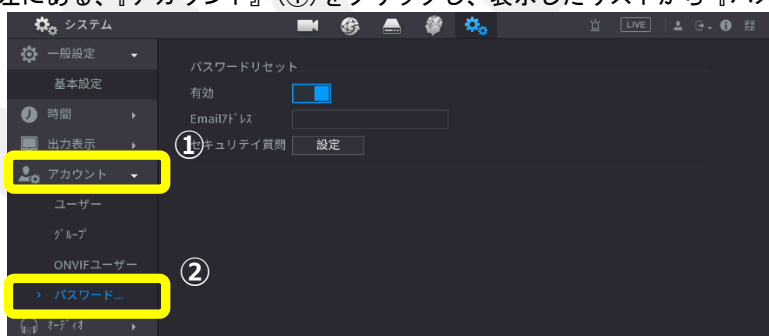
4. 管理者パスワード保護設定

※ パスワード保護の設定/変更については、**admin** のユーザーでログインして下さい。

- 1) メインメニューの『システム』をクリックし、システムの設定画面を表示させます。



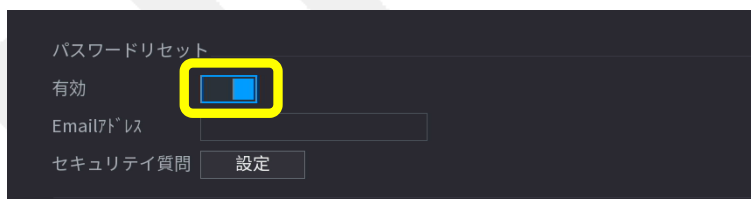
- 2) 左にある、『アカウント』(①)をクリックし、表示したリストから『パスワード』(②)をクリックして下さい。



※システムのアイコンの内にある『アカウント』をクリックすると、アカウントの設定画面を表示することも可能です。



- 3) パスワードリセットの有効を ON (右にスライド : 青色に変更)  にして下さい。



4.1. パスワード保護の設定

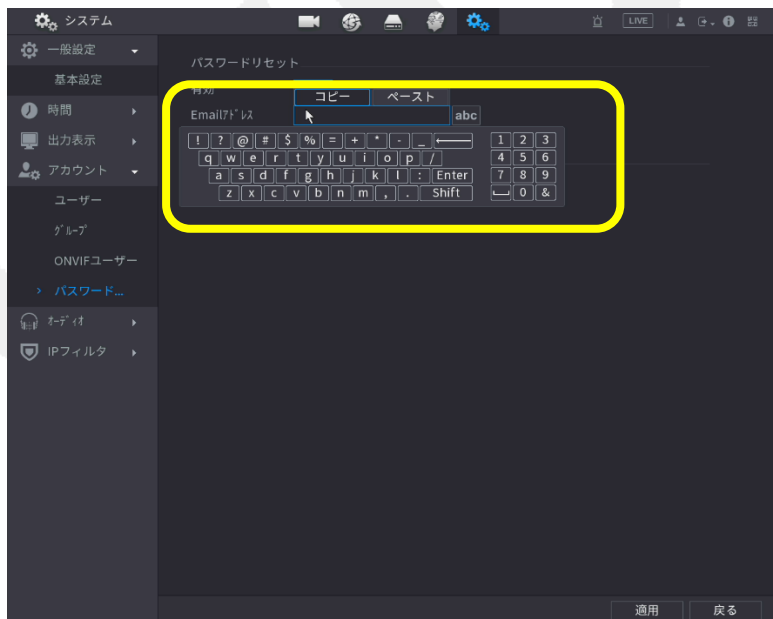
E-mail アドレス、セキュリティ質問を登録していない場合は、手順に従って、登録を行って下さい。

※パスワードを忘れた時のパスワードリセットを行う為に、**必ずこの2つの項目の設定を行って下さい。**

※パスワードを忘れた時に、設定に誤りがあった場合は変更ができません。設定終了後に、一度「5.2 パスワードリセット」の手順に従い、E-mail アドレスと質問の回答でパスワードリセットができることを確認して下さい。設定の変更については、「4.2 パスワード保護の設定変更」を参照して下さい。

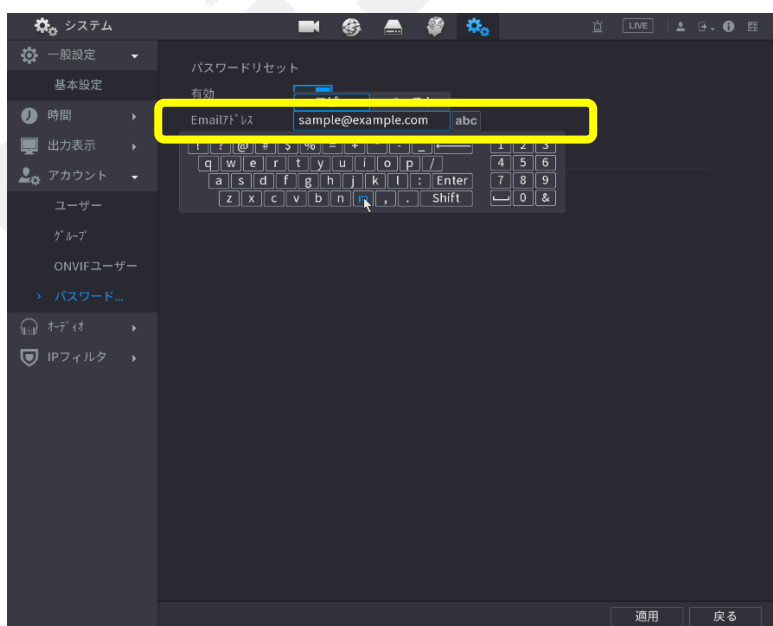
4.1.1. Email アドレス登録

- 1) パスワードリセット画面にて、『Email アドレス』の入力欄にマウスを移動させ、クリックするとソフトウェアキーボードが表示されます。

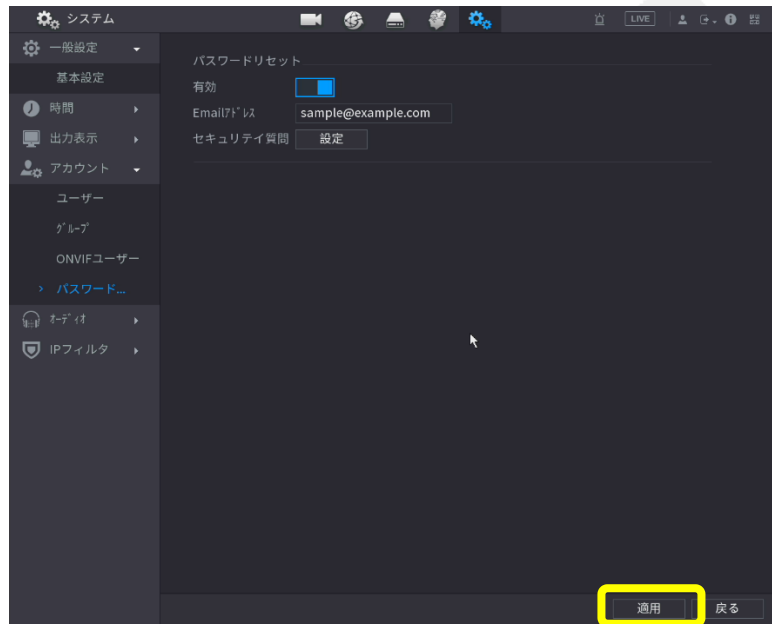


- 2) パスワードリセットのパスワード解除コードを受け取る E-mail アドレスを入力します。

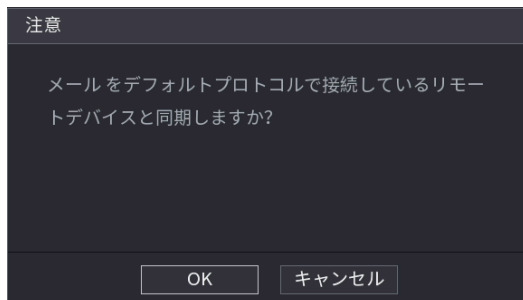
※ 入力を間違えると、パスワードを忘れた場合、パスワード解除コードを受け取ることが出来なくなります。入力ミスがないことを必ず確認下さい。



3) 入力が終了したら、『適用』をクリックして下さい。



※ ネットワークカメラを接続している場合、下記のメッセージが表示されます。接続している全てのネットワークカメラにも、NVR と同じパスワードリセットを設定する場合は、「5. 4. パスワードリセット時のリモートデバイス同期」に進んで下さい。変更しない場合は、『キャンセル』をクリックして下さい。



4.1.2. セキュリティ質問の設定

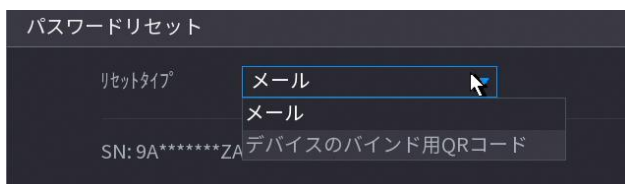
この項目は「admin」ユーザーのみが表示可能になります。

「admin」のパスワードを忘れた際に、この質問に回答できるとパスワードの設定が可能になります。

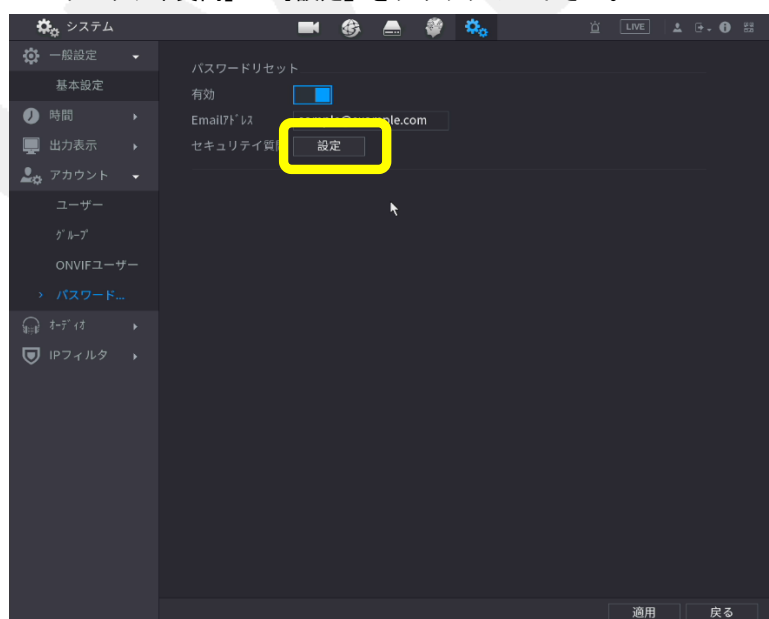
この項目は、必ず設定し、質問の答えは保管することを推奨します。

※ セキュリティ質問を設定していない場合

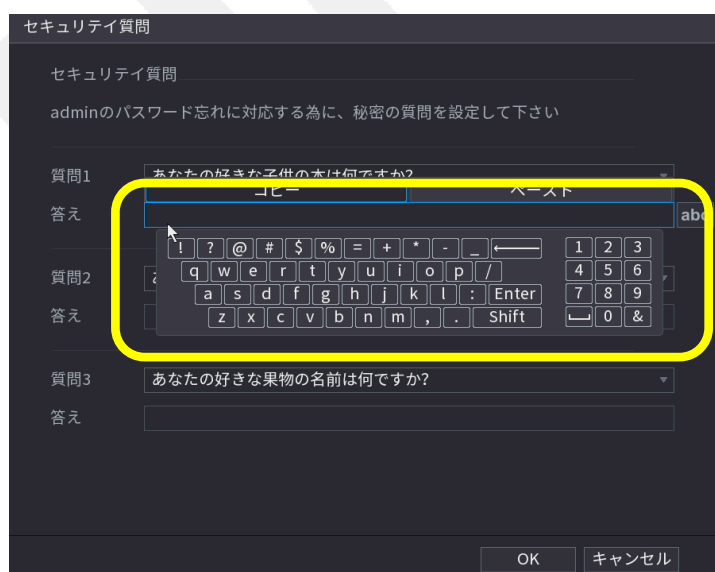
パスワードリセットの際に、質問に対する回答でリセットを行う、「セキュリティ質問」の項目は表示されず、パスワードの設定ができませんので、ご注意ください。



- 1) 「セキュリティ質問」の『設定』をクリックして下さい。



- 2) セキュリティ質問の画面が表示されるので、質問 1 の質問内容を選択した後、入力欄でマウスをクリックし、ソフトウェアキーボードが表示されるので、答えを入力します。



- 3) 同じように質問2と質問3の入力欄でマウスをクリックし、ソフトウェアキーボードで答えを入力して下さい。

セキュリティ質問

セキュリティ質問

adminのパスワード忘れに対応する為に、秘密の質問を設定して下さい

質問1 あなたの好きな子供の本は何ですか?

答え book

質問2 あなたの最初の上司の名前は何ですか?

答え boss

質問3 あなたの好きな果物の名前は何かですか?

答え fruit

OK キャンセル

- 4) 答えの入力が完了したら、『OK』をクリックして下さい。

セキュリティ質問

セキュリティ質問

adminのパスワード忘れに対応する為に、秘密の質問を設定して下さい

質問1 あなたの好きな子供の本は何ですか?

答え book

質問2 あなたの最初の上司の名前は何ですか?

答え boss

質問3 あなたの好きな果物の名前は何かですか?

答え fruit

OK キャンセル

- 5) セキュリティ質問の画面が消去されるので、『適用』をクリックして下さい。

システム

一般設定

基本設定

時間

出力表示

アカウント

ユーザー

グループ

ONVIFユーザー

パスワード...

オーディオ

IPフィルタ

パスワードリセット

有効

Emailアドレス sample@example.com

セキュリティ質問 設定

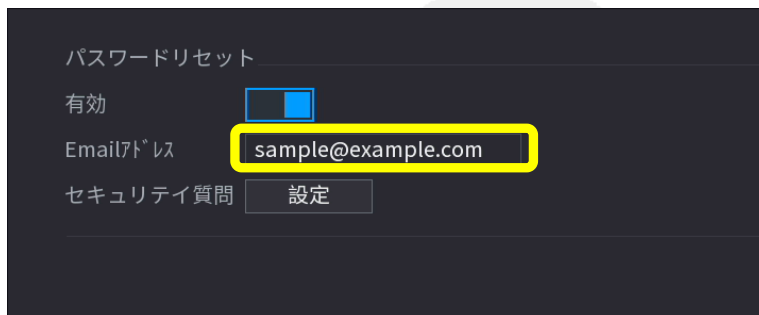
適用 戻る

4.2. パスワード保護の設定変更

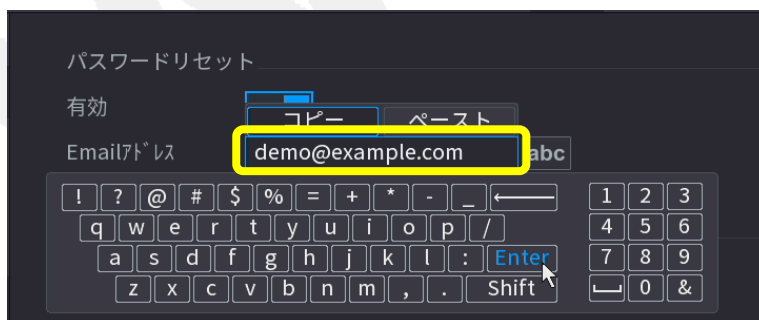
Email アドレス、セキュリティ質問の登録内容を変更する場合は、手順に従って、登録の変更を行って下さい。

4.2.1. Email アドレス変更

- 1) パスワードリセット画面にて、『Email アドレス』をクリックして下さい。



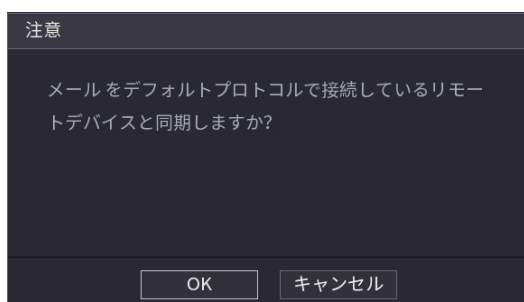
- 2) ソフトウェアキーボードが表示されるので、既存のアドレスを削除、新しいE-mail アドレスを入力して下さい。



- 3) E-mail アドレスの入力が完了したら、『適用』をクリックして下さい。



※ ネットワークカメラを接続している場合、下記のメッセージが表示されます。接続している全てのネットワークカメラにも、NVR と同じパスワードリセットを設定する場合は、「5.4. パスワードリセット時のリモートデバイス同期」に進んで下さい。変更しない場合は、『キャンセル』をクリックして下さい。



4.2.1. セキュリティ質問の変更

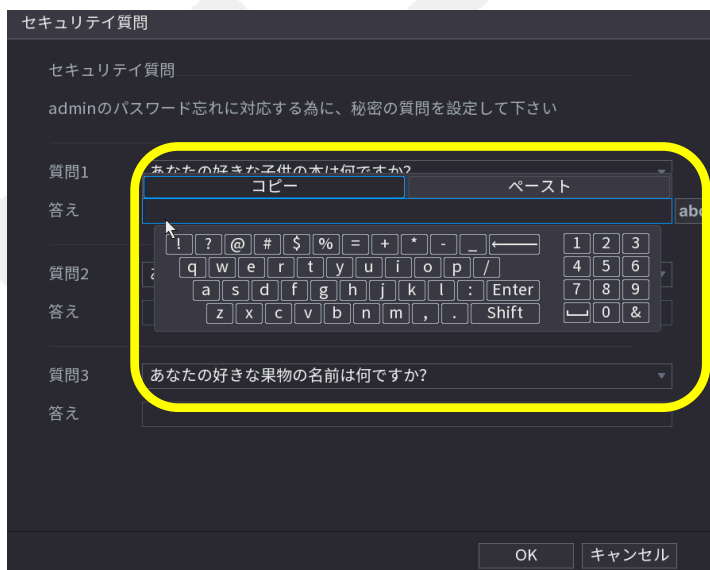
- 1) セキュリティ質問の『設定』をクリックして下さい。



- 2) 入力できない状態のセキュリティ質問の画面が表示されるので、パスワードリセット画面の右にある、『リセット』をクリックして下さい。



- 3) セキュリティ質問の設定がリセットされるので、再度、質問1から質問3の質問と答えを入力します。



- 4) 質問1から質問3の答えの入力が終了したら、『OK』をクリックして下さい。

セキュリティ質問

セキュリティ質問

adminのパスワード忘れに対応する為に、秘密の質問を設定して下さい

質問1 あなたの好きな子供の本は何ですか?

答え book

質問2 あなたの最初の上司の名前は何ですか?

答え boss

質問3 あなたの好きな果物の名前は何かですか?

答え fruit

OK キャンセル

- 5) セキュリティ質問の画面が消去されるので、『適用』をクリックして下さい。

システム

一般設定

基本設定

時間

出力表示

アカウント

ユーザー

グループ

ONVIFユーザー

パスワード...

おでい

IPフィルタ

パスワードリセット

有効

Emailアドレス demo@example.com

セキュリティ質問 設定

適用 戻る

5. パスワードを忘れた際の対応

本章は、レコーダーの「admin」パスワードを忘れた際の対応方法を記載しています。

※本章は忘れたパスワードを通知するのではなく、パスワードが再設定できるようにする手順です。

パスワードを忘れた場合、以下の対応方法

対応方法		内容
パスワードアシスト		設定したパスワードのヒントを表示し、パスワードを思い出す方法。
パスワードリセット	Email	表示されるQRコードをスマホなどにて送信することで、指定したE-mailアドレスにセキュリティコードが送られ、そのセキュリティコードを入力することで、パスワードを再設定する方法。
	セキュリティ質問	初期設定やアカウントにて設定した、セキュリティ質問に回答することで、パスワードを再設定する方法。

<adminのパスワードについて>

adminのパスワードには、

- ① レコーダーログイン：レコーダーの操作/設定のログインするためのパスワード。
- ② Onvif ログイン：他の機器から、このレコーダーをOnvifで接続するためのパスワード。レコーダーの初期設定の手順で設定するadminのログインパスワードと同じパスワードになります。
- ③ カメラログイン：IPカメラを登録する際のデフォルトのカメラログインパスワード。

があり、**本章のパスワードリセットは、「レコーダーログイン」のみです。**その他のパスワードリセットについては以下になります。変更を行う場合は、本章のパスワードリセットを行ってから、以下を参照して下さい。

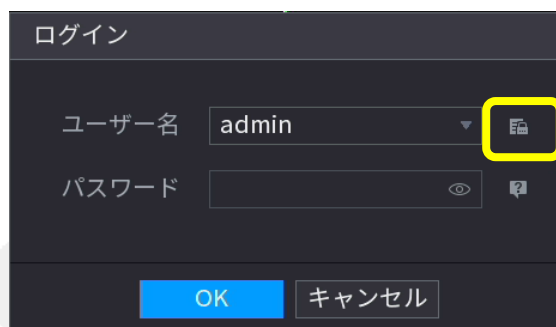
※「Onvif ログイン」のパスワードリセットは、「NVR 用 操作手順書⑦（システム(操作_システム管理項目)設定)」の工場初期出荷設定で、レコーダーの初期状態に戻し、レコーダーの再設定を行って下さい。

※「カメラログイン」のパスワードリセットは、「NVR 用 操作手順書②（カメラ・オーディオ項目設定)」のカメラログインパスワード変更を参照して下さい。

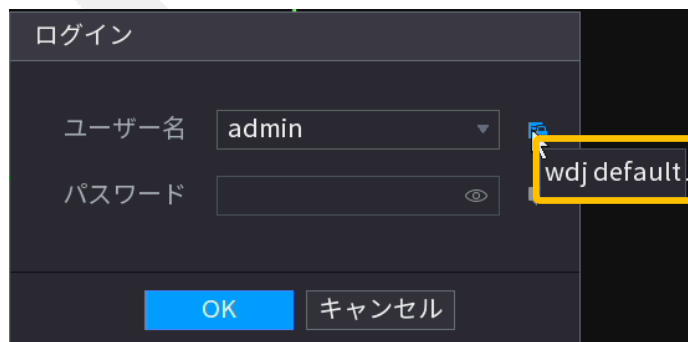
5.1. パスワードアシスト機能

パスワードのヒントを表示することで、パスワードを思い出す補助を行います。

- 1) ログイン画面で、“ユーザー名”の右側のにマウスを移動させて下さい。



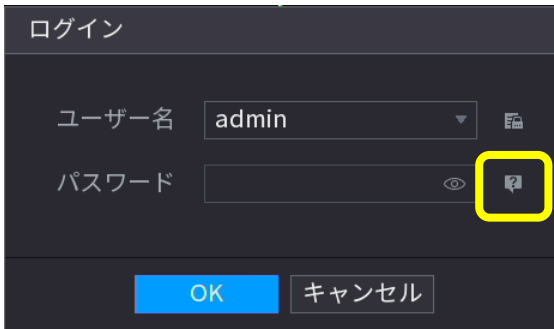
- 2) パスワード設定にて設定した“パスワードアシスト”の文字列が表示されます。



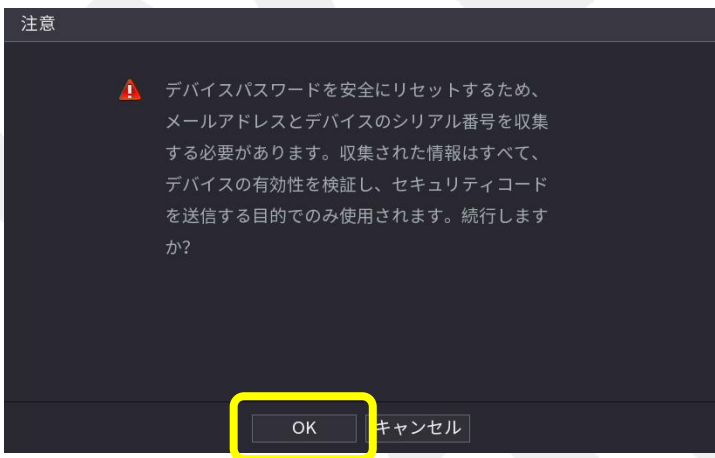
※ この文字列を使って、「admin」のパスワードを思い出させます。

5.2. パスワードリセット

- 1) システムログイン画面で、をクリックして下さい。



- 2) パスワードリセットに用いる Email アドレスなどの情報についての使用目的、個人情報の取り扱いのメッセージが表示された場合、『OK』をクリックして下さい。



5.2.1. パスワードリセット (Email)

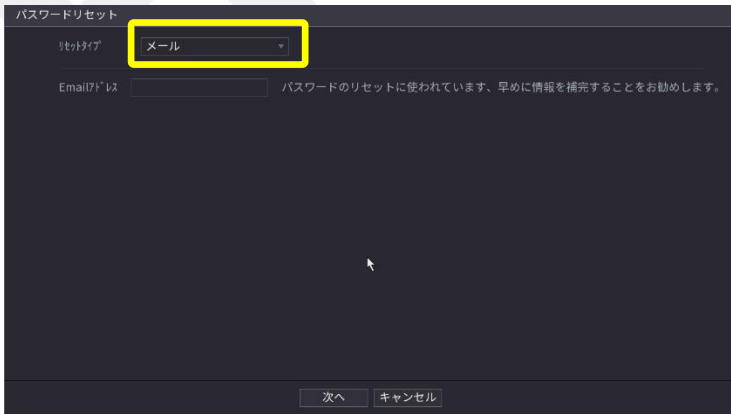
表示される QR コードをスマートフォンなどで読み取り、内容を送信することで、指定した E-mail アドレスにセキュリティコードが送られます。そのコードを入力することで、パスワードの再設定ができます。

5.2.1.1. Email アドレスの登録

セキュリティコードを受け取る Email のアドレスの登録を行います。

※すでに登録されている場合は、登録画面は表示されませんので、「5.2.1.2 パスワードリセット手順」に進んで下さい。

- 1) パスワードリセット画面で、左上にあるリセットタイプのリストにて、『メール』を選択します。



- 2) セキュリティコードを受け取る Email アドレスを入力します。

パスワードリセット

リセットタイプ: メール

コピー ペースト

Emailアドレス: j-hi-tech@sample.com

abcスワードのリセットに使用

! ? @ # \$ % = + * - _ ←

q w e r t y u i o p /

a s d f g h j k l : Enter

z x c v b n m , . Shift

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 &

- 3) 入力した Email アドレスにポインターを合わせると Email アドレスが全て表示されます。
入力した内容に間違いが無い事を必ず確認して下さい。

パスワードリセット

リセットタイプ: メール

Emailアドレス: j-hi-tech@sample.com

abcスワードのリセットに使用

wdj-hi-tech@sample.com

注意 :

- (1) ここで登録した Email アドレスは変更ができません！
入力を間違えるとパスワード解除コードを受け取ることが出来ず、永久にパスワードの解除ができなくなります。慎重に入力して下さい。
- (2) ここで入力した Email アドレスは機器に登録されます。
機器をメンテナンスされる方の Email アドレスを登録することをお勧めします。

- 4) Email アドレスの確認が完了したら『次へ』をクリックして下さい。

パスワードリセット

リセットタイプ: メール

Emailアドレス: j-hi-tech@sample.com

abcスワードのリセットに使われています、早めに情報を補充することをお勧めします。

次へ キャンセル

- 5) パスワードリセット画面が表示されます

パスワードリセット

リセットタイプ: メール

SN: AL*****J7B2EE

注意事項(管理者専用)

オプション1 携帯電話用のクライアントをダウンロードし、パスワードリセットインターフェースに移動し、インターフェースの左側にあるQRコードをスキャンします。

オプション2 スキャンおよび認識機能を備えたアプリを使用し、左のQRコードをスキャンして番号化文字列を取得してください。そして、文字列を support_gpwd@htmicrochip.com に送信します。

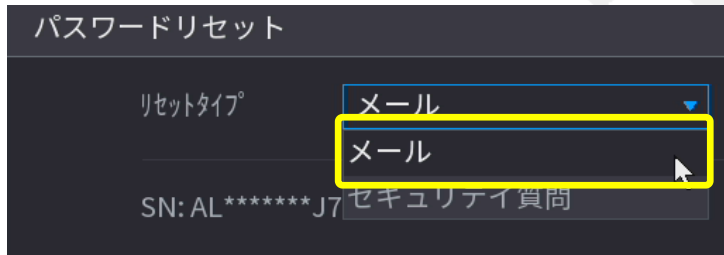
セキュリティコードは w***@sample.com に配信されます。

セキュリティコード: w***@sample.com

キャンセル

5.2.1.2. パスワードリセット手順

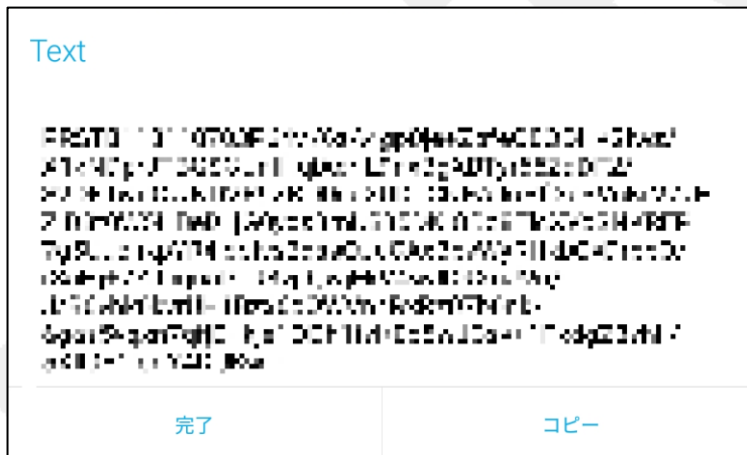
- 1) パスワードリセット画面で、左上にあるリセットタイプのリストにて、『メール』を選択します。



- 2) QRコードが表示された画面が表示されます。QRコードをスマートフォン等から読み込みます。



- 3) QRコードの読み取り結果、下图の様な文字列が表示されます
※スマートフォンのアプリにより画面表示が異なる場合があります。



- 4) スマートフォンのアプリから文字列をコピーし、これをスマートフォンのメール本文に貼り付け、画面の右に記載されている宛先に送付します。

パスワードリセット

リセットタイプ: メール

SN: AL*****J7B2EE

注意事項(管理者専用):
オプション1携帯電話用のクライアントをダウンロードし、パスワードリセット
インターフェイスに移動し、インターフェイスの左側にあるQRコードをスキャ
ンします。

オプション2スキャンおよび認識機能を備えたアプリを使用し、左のQRコード
をスキャンして暗号化文字列を取得してください。そして、文字列を
support_gpwd@htmicrochip.comに送信します。

セキュリティコードはw***@sample.comに配信されます。

オプション2.スキャンおよび認識機能を備えたアプリを使用し、左のQRコード
をスキャンして暗号化文字列を取得してください。そして、文字列を
support_gpwd@htmicrochip.comに送信します。

From: ht-microtechnology@gmail.com

宛先: support_gpwd@htmicrochip.com

件名

”件名”の記載は不要です。

QRコードの読み取り結果を本文に
貼り付けます。

パスワードリセット手順書: 1. スマートフォンのアプリからQRコードを読み取り、暗号化文字列を取得してください。2. 暗号化文字列をsupport_gpwd@htmicrochip.comに送信してください。

- 5) メール送付後、送信したEmailアドレスに、題名が「Reply」のメールが届き、登録したEmailアドレスに、QRコードを送信した宛先から、下記のような受付メールが到着します。

Password reset 受信トレイ

support_gpwd 15:55
To: 自分

日本語に翻訳

Dear valued customer,
The security code for you device (SN: [redacted]) is [redacted]. The code is valid
for only 24 hours. PLEASE KEEP IT CONFIDENTIAL. If the device is not operated
by yourself, please restart the device in time and ensure the safety of the device
environment. Contact your local retailer or service engineer for help if there is
any problem. Thank you for your support.
This email and any information transmitted with it are confidential and
intended solely for the use of the individual or entity to whom they are
addressed. If you have received this email in error, please delete it from your
system. This is a post-only email address that is not monitored for replies.

「件名」は「Password reset」

「差出人」はパスワードリセット
の手順でメールを送信した宛先

括弧後の”is” “以降の 8 文字の部
分が「セキュリティコード」

※受付メールが到着しない場合は、送信先のアドレスを確認し、再度メール発信を行って下さい。

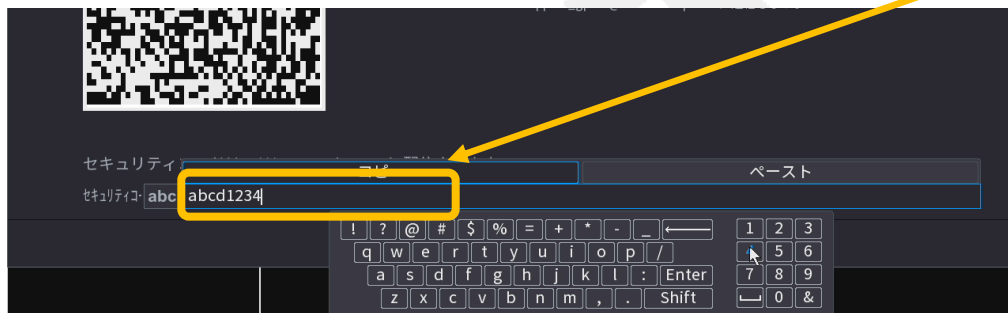
※セキュリティコードは発行後 24 時間有効です。

セキュリティコードは、非常に重要なセキュリティ情報です。取り扱いには細心の注意を払って下さい。

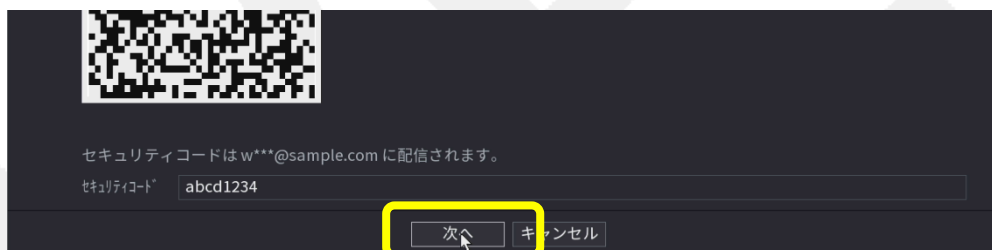
※セキュリティコードとは別に、セキュリティコードの送信済みのメールが、QR コードを送信したメールアドレスに「RE:」の表題で送信されます。

- 6) 「セキュリティコード」欄に、届いたセキュリティコードを入力します。

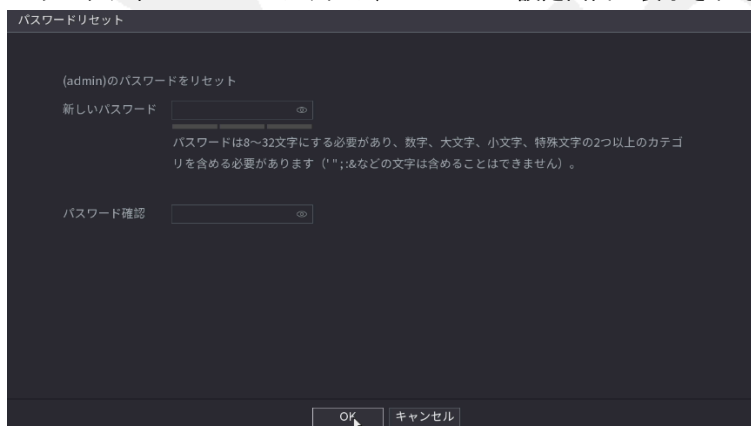
The security code for you device (SN) is



- 7) 入力終了したら、『次へ』をクリックして下さい。



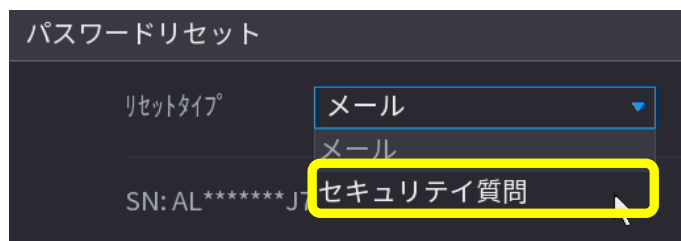
- 8) セキュリティコードが正しければ、パスワード設定画面が表示されるので、5.3. パスワードの再設定へ進んで下さい。



5.2.2. パスワードリセット(セキュリティ質問)

「admin」のパスワードを忘れた場合、セキュリティ質問に回答することで、パスワードを変更することができます。

- 1) パスワードリセット画面が表示されるので、「リセットタイプ」のプルダウンから『セキュリティ質問』を選択すると、セキュリティ質問の画面に変更されます。

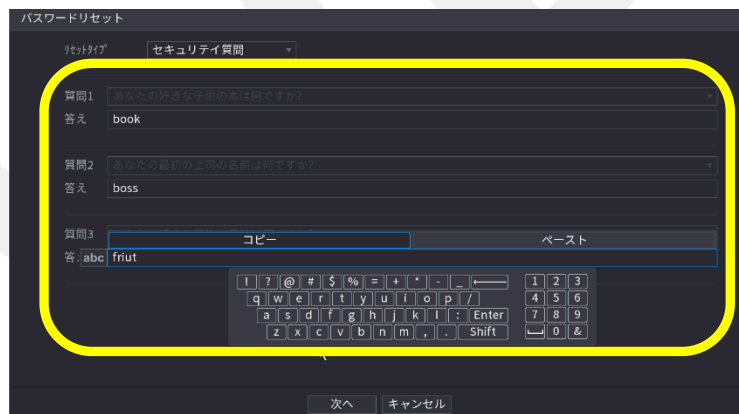


パスワードリセット

リセットタイプ° メール

SN: AL*****J セキュリティ質問

- 2) セキュリティ質問で設定した回答を、「質問1」～「質問3」に入力して下さい。



パスワードリセット

リセットタイプ セキュリティ質問

質問1 あなたの好きな子供の名は何ですか?

答え book

質問2 あなたの最初の上司の名前は何ですか?

答え boss

質問3 あなたの好きな果物の名は何ですか?

答え abc fruit

次へ キャンセル

- 3) 回答を入力後、『次ステップ』をクリックして下さい。



パスワードリセット

リセットタイプ セキュリティ質問

質問1 あなたの好きな子供の名は何ですか?

答え book

質問2 あなたの最初の上司の名前は何ですか?

答え boss

質問3 あなたの好きな果物の名は何ですか?

答え fruit

次へ キャンセル

- 4) 回答がすべて正しい場合、パスワード設定画面が表示されます。



パスワードリセット

(admin)のパスワードをリセット

新しいパスワード

パスワード確認

パスワードは8～32文字にする必要があり、数字、大文字、小文字、特殊文字の2つ以上のカテゴリを含める必要があります(' ' ; & などの文字は含めることはできません)。

OK キャンセル

5.3. パスワードの再設定

セキュリティコードの入力、またはセキュリティ質問の回答が正しい場合、パスワード設定画面が表示されるのでパスワードを設定して下さい。

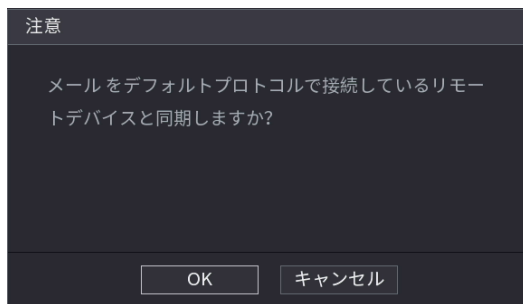
- 1) 「新パスワード」ならびに「パスワード確認」にパスワードを入力して下さい。

※ パスワードは 8 文字以上 32 文字以下で、**大文字/小文字/数字/記号の組み合わせで再設定して下さい。セキュリティ強化の為、12 文字以上を推奨します。**

- 2) パスワードの入力が終了したら、『OK』をクリックして下さい。

- 3) パスワードのリセットに成功したメッセージが表示されるので、『OK』をクリックして下さい。

※ ネットワークカメラを接続している場合、下記のメッセージが表示されます。接続している全てのネットワークカメラにも、NVR と同じパスワードリセットを設定する場合は、「5.4. パスワードリセット時のリモートデバイス同期」に進んで下さい。変更しない場合は、『キャンセル』をクリックして下さい。

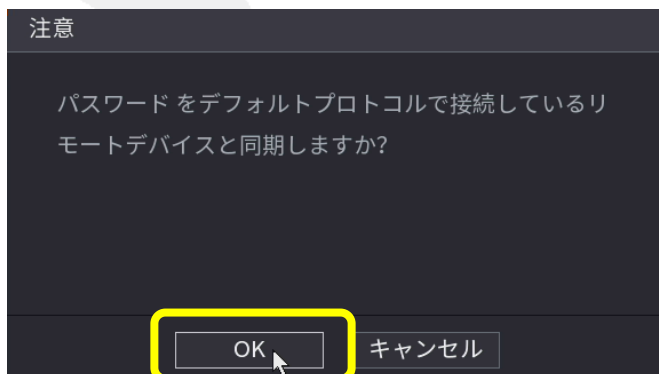


5.4. パスワードリセット時のリモートデバイス同期

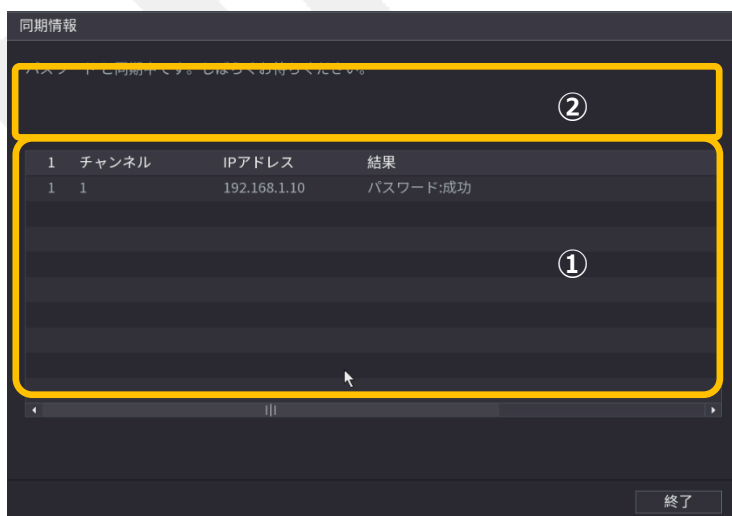
パスワードのリセットや変更を行った際に、接続しているネットワークカメラのパスワードをレコーダと同じパスワードに変更する機能です。

※ レコーダーに接続している全てのネットワークカメラで変更を行いますが、機種によってはパスワードが変更されない場合がありますので、ご注意ください。

- 1) 『OK』をクリックして、ネットワークカメラのパスワードの変更処理を行います。
※ネットワークカメラのパスワードを変更しない場合は、「キャンセル」をクリックして下さい。



- 2) 接続しているネットワークカメラ一覧(①)とネットワークカメラのパスワードの変更の進捗状態(②)が表示されます。



- 3) 結果に“パスワード：成功”が表示された場合、ネットワークカメラのパスワードが変更済みです。

1	チャンネル	IPアドレス	結果
1	1	192.168.1.10	パスワード:成功

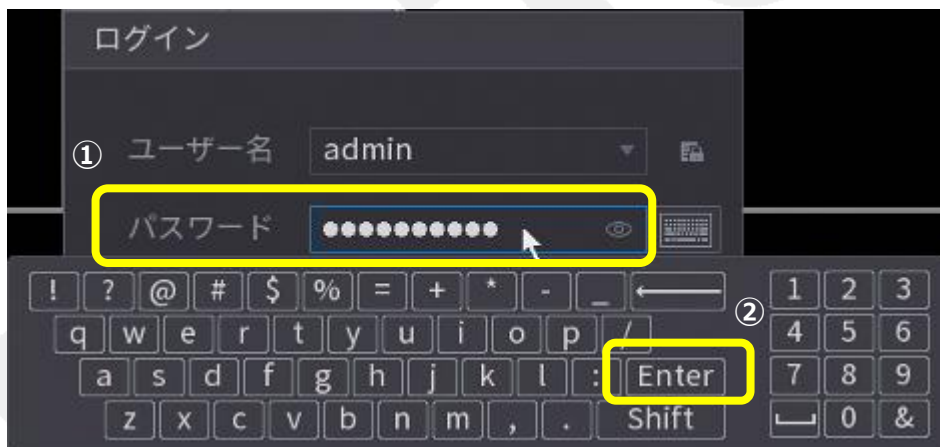
- 4) ステータス表示が” 終了” (③)となれば、接続されているネットワークカメラのパスワードの変更処理は終了です。
『終了』(④)をクリックして、リモートデバイス同期を終了して下さい。



5.5. パスワード再設定の確認

パスワード変更が終了すると、“システムログイン”画面に戻ります。

- 1) 設定した新しいパスワードを入力 (①) し、『Enter』(②) をクリックするとログインを確認します。



5.6. アカウントロック時の対応

① アカウントロックの原因

- ・ レコーダ（IP カメラ）へのログイン時に、間違ったパスワードを入力またはパターンを描画した為。
- ・ ローカルログインだけでなく、リモートで間違ったパスワードを入力した場合も同様です。

② アカウントロックの影響

以下の影響が発生します。

影響箇所	影響範囲
ローカルログイン	ログイン不可。設定変更等の操作ができなくなる。
アプリケーション	ログイン不可。リモートから映像参照を含む全ての動作ができなくなる。

③ アカウントロックの解除方法

以下の方法で解除が可能です。

- ・ 30 分間待って、再度パスワードを入力。
- ・ レコーダーの本体を再起動（本体の背面にある電源を ON/OFF。または電源コンセントを抜き差し）

※admin のパスワードを何度入力しても、ログインできない場合は、「5. パスワードを忘れた際の対応」の手順に従い、admin のパスワードを変更することを推奨します。

以上